

แผนการจัดการการเรียนรู้ (KM)
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘



องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเดช
อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี

คำนำ

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ หมวด ๓ มาตรา ๑๑ กำหนดว่า “ส่วนราชการมีหน้าที่พัฒนาความรู้ในส่วนราชการ เพื่อให้มีลักษณะเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ โดยต้องรับรู้ข้อมูลข่าวสารและสามารถประมวลผลความรู้ในด้านต่างๆ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติราชการได้อย่างถูกต้อง รวดเร็วและเหมาะสมกับสถานการณ์ รวมทั้งต้องส่งเสริมและพัฒนาความรู้ความสามารถ สร้างวิสัยทัศน์และปรับเปลี่ยนทัศนคติของข้าราชการในสังกัดให้เป็นบุคลากร ที่มีประสิทธิภาพและมีการเรียนรู้ร่วมกัน ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการให้สอดคล้องกับ การบริหาร ราชการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามพระราชกฤษฎีกานี้”

ซึ่งหน่วยงานภาครัฐจะต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ สำหรับ หมวด ๓ มาตรา ๑๑ นี้เป็นเรื่องของการนำหน่วยราชการไปสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) โดยให้หน่วยงานแต่ละหน่วยเริ่มจาก การจัดการความรู้ เพราะการจัดการความรู้เป็นจุดเริ่มที่จะนำไปสู่ องค์กรแห่งการเรียนรู้

ดังนั้น องค์กรบริหารส่วนตำบลเมืองเดช จึงจัดทำแผนการจัดการความรู้ขององค์กรบริหารส่วนตำบลเมืองเดชขึ้น เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถ ในการปฏิบัติงานและให้บริการประชาชนในพื้นที่ตำบลเมืองเดช อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

องค์กรบริหารส่วนตำบลเมืองเดช
อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี

สารบัญ

หน้า

๑. วิสัยทัศน์การพัฒนาความรู้ของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเดช	๑
๒. ประเด็นยุทธศาสตร์	๑
๓. องค์ความรู้ที่จำเป็น	๑
๔. เหตุผลที่เลือกยุทธศาสตร์	๑
๕. ตัวชี้วัด	๑
๖. แผนการจัดการความรู้(KM) ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเดช	๒
๗. การประเมินผล	๖

ภาคผนวก

แผนการจัดการความรู้(KM) ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเดช

๑. วิสัยทัศน์การพัฒนาความรู้ของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเดช

“พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน พัฒนาคุณภาพชีวิต สร้างงานสร้างรายได้ ชุมชนเข้มแข็ง สะอาดและปลอดภัย ใส่ใจการศึกษา รู้คุณค่าสิ่งแวดล้อม รักษาไว้ซึ่งประเพณีวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง”

๒. ประเด็นยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเดช

๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ
๒. ยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดี
๓. ยุทธศาสตร์ด้านการอนุรักษ์ ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
๔. ยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น
๕. ยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริมการรักษาความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยของ ประชาชน
๖. ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี
๗. ยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยวและนันทนาการ

๓. องค์ความรู้ที่จำเป็น

๓.๑ ปลุกฝังจิตสำนึก ค่านิยมตามหลักการปกครองระบบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นพระประมุข เสริมสร้างวัฒนธรรมการเมืองแบบประชาธิปไตยและจิตสำนึกธรรมาภิบาลอย่างคุ่มค่า ให้แก่พนักงาน และเจ้าหน้าที่ ทุกภาคส่วน

๓.๒ พัฒนาการบริหารจัดการองค์กรปกครองตามหลักธรรมาภิบาล ให้มีประสิทธิภาพและโปร่งใส สนับสนุนให้ใช้ทรัพยากรในการบริหารอย่างคุ่มค่า ปรับปรุงระบบข้อมูลและรูปแบบการให้บริการประชาชน ลดขั้นตอน การทำงานเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

๓.๓ พัฒนาศักยภาพบุคลากรขององค์กรอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

๔. เหตุผลที่เลือกยุทธศาสตร์

การพัฒนาคน เป็นกระบวนการที่สำคัญในการพัฒนาและยกระดับ และองค์กรในการให้บริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพ

๕. ตัวชี้วัด

ร้อยละ ๘๐ ของบุคลากร เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเดช สามารถนำองค์ความรู้มาใช้ปฏิบัติราชการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้ผลการประเมินราชการอยู่ในเกณฑ์ดี

๖. แผนการจัดการการความรู้(KM) ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเดช

ลำดับที่	กิจกรรม/กระบวนการจัดการความรู้	ตัวชี้วัดกิจกรรม	เป้าหมายตัวชี้วัดกิจกรรม	กลุ่มเป้าหมายของกิจกรรม	ตัวชี้วัดกลุ่มเป้าหมายของกิจกรรม	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑.	พัฒนาความรู้ในองค์กร						
	การจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้เวทีวิชาการ ข้าราชการรู้ทันการเปลี่ยนแปลง	จำนวนครั้งของการจัดเวทีวิชาการ ข้าราชการรู้ทันการเปลี่ยนแปลง	ทุกเดือน	บุคลากรของอบต. เมืองเดช	บุคลากรของอบต. มีความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน เพิ่มขึ้น ร้อยละ ๘๐	๑ ตุลาคม ๖๗- ๓๐ กันยายน ๖๘	สำนักปลัดฯ
	ส่งบุคลากรเข้าไปรับการฝึกอบรมต่างๆ	จำนวนบุคลากรที่ส่งไปอบรม	ในปีงบประมาณ อบรมอย่างน้อย คนละ ๑ หลักสูตร	บุคลากรของอบต. เมืองเดช	บุคลากรของอบต. มีความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน เพิ่มขึ้น ร้อยละ ๘๐	๑ ตุลาคม ๖๗- ๓๐ กันยายน ๖๘	ทุกส่วนราชการ
	บุคลากรแสวงหาความรู้ด้วยตัวเองผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	จำนวนเนื้อเรื่องที่บุคลากรที่ได้จากการค้นหาจากอินเทอร์เน็ต	๑ เรื่อง ต่อเดือน	บุคลากรของอบต. เมืองเดช	บุคลากรของอบต. มีความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน เพิ่มขึ้น ร้อยละ ๘๐	๑ ตุลาคม ๖๗- ๓๐ กันยายน ๖๘	สำนักปลัดฯ

๖. แผนการจัดการการความรู้(KM) ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเดช

ลำดับที่	กิจกรรม/กระบวนการจัดการความรู้	ตัวชี้วัดกิจกรรม	เป้าหมายตัวชี้วัดกิจกรรม	กลุ่มเป้าหมายของกิจกรรม	ตัวชี้วัดกลุ่มเป้าหมายของกิจกรรม	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๒,	การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ						
	รวบรวมความรู้ที่ได้จากบุคลากร หนังสือ เอกสารต่างๆ มาจัดเรียบเรียงให้เป็นหมวดหมู่ จัดทำมุมKM	การรวบรวมความรู้จากแหล่งเรียนรู้อย่างน้อย ๑ ครั้ง	ภายในปีงบประมาณ ๑ ครั้ง	ความรู้ที่ได้จากการรวบรวม-ด้านการปฏิบัติงาน-ความรู้ทั่วไป	ในปีงบประมาณ อย่างละ ๒ เรื่อง	๑ ตุลาคม ๖๗- ๓๐ กันยายน ๖๘	สำนักปลัดฯ
๓.	การประมวลผลและกลั่นกรองความรู้						
	หัวหน้าส่วนราชการ ร่วมกลั่นกรองความรู้ โดยพิจารณารูปแบบเนื้อหา หมวดหมู่	การกลั่นกรององค์ความรู้	ภายในปีงบประมาณ ๑ ครั้ง	ความรู้ที่ผ่านความกลั่นกรอง-ด้านการปฏิบัติงาน-ความรู้ทั่วไป	ในปีงบประมาณ อย่างละ ๒ เรื่อง	๑ ตุลาคม ๖๗- ๓๐ กันยายน ๖๘	ทุกส่วนราชการ
๔.	การเข้าถึงความรู้และการแลกเปลี่ยนความรู้						
	นำความรู้ที่ได้จากการกลั่นกรองมาพัฒนาเข้าสู่ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และนำมาเผยแพร่ ในรูปแบบอื่นๆ	การเผยแพร่ข้อมูลองค์ความรู้	ภายในปีงบประมาณ ๑ ครั้ง	ช่องทางเผยแพร่องค์ความรู้	ไม่น้อยกว่า ๑ ช่องทาง	๑ ตุลาคม ๖๗- ๓๐ กันยายน ๖๘	สำนักปลัดฯ

๖. แผนการจัดการการความรู้(KM) ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเดช

ลำดับที่	กิจกรรม/กระบวนการจัดการความรู้	ตัวชี้วัดกิจกรรม	เป้าหมายตัวชี้วัดกิจกรรม	กลุ่มเป้าหมายของกิจกรรม	ตัวชี้วัดกลุ่มเป้าหมายของกิจกรรม	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๕	ยกย่องชมเชย						
	จัดกิจกรรมยกย่องชมเชยผู้ปฏิบัติราชการที่ใช้องค์ความรู้ในการบริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ	กิจกรรมยกย่องชมเชยผู้ปฏิบัติราชการที่ใช้องค์ความรู้ในการบริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ	ภายในปีงบประมาณ ๑ ครั้ง	บุคลากรของอบต.เมืองเดช	บุคลากรของอบต.มีความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น ร้อยละ ๘๐ และสร้างความประทับใจกับผู้มารับบริการ	๑ ตุลาคม ๖๗-๓๐ กันยายน ๖๘	สำนักปลัดฯ

๗. การประเมินผล

องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเดช ได้กำหนดแนวทางการติดตามประเมินผล เพื่อใช้เป็นเครื่องมือวัดความสำเร็จของแผนจัดการความรู้ ว่าบรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้หรือไม่ก็น้อยเพียงใด โดยได้กำหนดแนวทางไว้ ดังนี้เพื่อให้ทราบถึงความสำเร็จของการพัฒนา ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน และผลการปฏิบัติงานของผู้เข้ารับการพัฒนา องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเดช จึงจัดให้มีระบบการตรวจสอบ ติดตามและประเมินผล ดังนี้

๑. การใช้แบบสอบถาม/แบบทดสอบ ก่อน-หลัง และแบบสอบถามติดตามการประเมินผลภายหลังจากการได้รับการพัฒนาไปไ้ระยะเวลาหนึ่ง หรือการสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้องเช่น ผู้บังคับบัญชา หัวหน้างาน เพื่อนร่วมงานและผู้ใต้บังคับบัญชา

๒.ให้ผู้บังคับบัญชาทำหน้าที่ติดตามผลการปฏิบัติงาน โดยพิจารณาเปรียบเทียบผลการปฏิบัติงานก่อนและหลังการพัฒนาโดยใช้แบบประเมินผลการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงานประจำปีมาใช้ประเมินโดยใช้เกณฑ์การตัวชี้วัดดังนี้

พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ

ผลการประเมินการปฏิบัติงาน	คะแนนร้อยละ ๑๐๐ – ๙๐ %	การพัฒนาอยู่ในระดับดีเยี่ยม
ผลการประเมินการปฏิบัติงาน	คะแนนร้อยละ ๘๙-๗๐ %	การพัฒนาอยู่ในระดับดี
ผลการประเมินการปฏิบัติงาน	คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๗๐ %	การพัฒนาอยู่ในระดับควร

ปรับปรุง

พนักงานจ้าง

ผลการประเมินการปฏิบัติงาน	คะแนน ๒.๕๑- ๓.๐๐	การพัฒนาอยู่ในระดับดีเยี่ยม
ผลการประเมินการปฏิบัติงาน	คะแนน ๑.๕๑-๒.๕๐	การพัฒนาอยู่ในระดับดี
ผลการประเมินการปฏิบัติงาน	คะแนน ต่ำกว่า ๑.๕๑	การพัฒนาอยู่ในระดับควร

ปรับปรุง

๓. นำข้อมูลการติดตามผลการปฏิบัติงานมาประกอบการกำหนดหลักสูตรอบรมให้เหมาะสมกับความต้องการต่อไป

๔. ผู้บังคับบัญชานาผลการประเมินไปพิจารณาในการเลื่อนขั้นเงินเดือน เลื่อนระดับ

ภาคผนวก